

Garantiebestimmungen der Blumat GmbH & Co KG

Blumat gewährt für seine Produkte eine freiwillige Garantie aufgrund von Material- und Produktionsfehlern. Wenn sich ein Produkt während des Garantiezeitraums bei normaler Benutzung als defekt erweist, wird es von Blumat repariert oder ausgetauscht. Die Garantiefrist beginnt mit dem ersten Kauf eines Blumat Produktes durch einen Endkunden. Die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung und Produkthaftung gelten unabhängig von dieser Garantie.

Es gelten folgende Garantiefristen

- bei privater Nutzung 24 Monate
- bei gewerblicher Nutzung 12 Monate

Voraussetzungen für eine Garantieleistung sind

- Originalrechnung mit Datum
- Einhaltung der Bedienungsanleitung
- angemessene Behandlung und Pflege des Produktes

Die Garantie gilt nicht bei Vorliegen eines der folgenden Gründe

- übliche Abnutzungserscheinungen
- Frostschäden, Tierverschäden, Kalkablagerungen
- Verwendung von nicht zugelassenen Hilfsmitteln (Fette etc.)
- unsachgemäßer bzw. nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch
- Änderungen oder Umbauten am Produkt

Abwicklung

Im Garantiefall wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben oder direkt an uns. Liegt ein Garantiefall vor, werden wir das reklamierte Produkt entweder kostenlos reparieren oder austauschen. Die Entscheidung über das Vorliegen eines Garantiefalles liegt ausschließlich bei Blumat. Händler sind nicht berechtigt, Blumat zu vertreten oder Zusagen im Namen von Blumat zu tätigen. Die Kosten für den Transport zum Händler oder zu Blumat werden nicht erstattet. Ausfallentschädigungen, Leihgerätekosten und sonstige Aufwandsentschädigungen werden nicht übernommen.

Kulanz

Im Sinne der Kundenzufriedenheit behalten wir uns vor, Kulanz zu gewähren. Diese zusätzliche Leistung von Blumat unterliegt keinen Richtlinien und steht auch in keinem Zusammenhang mit unseren Garantiebedingungen. Aus Leistungen, die in Kulanz gewährt werden, können keine Ansprüche begründet oder abgeleitet werden, auch wenn diese wiederholt gewährt werden.

Sonstiges

Diese Garantiebestimmungen unterliegen österreichischem Recht.